

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN GÓI THU HỘ QUA TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH TIỂU THƯƠNG

COLLECTION VIA VIRTUAL ACCOUNT OF MERCHANT APIs PRODUCT GUIDELINE

1. Mô tả chung/ Introduction

1.1. Giới thiệu về tài khoản định danh/ About virtual account

Tài Khoản Định danh (Virtual Account) là tập hợp các mã định danh gồm ký tự chữ và/hoặc số được gán tương ứng với từng đối tượng phải thu của doanh nghiệp (ví dụ: khách hàng, loại sản phẩm dịch vụ, hóa đơn,...) và được liên kết với 01 (một) Tài khoản thanh toán chính của doanh nghiệp mở tại BIDV để hỗ trợ doanh nghiệp quản lý các khoản phải thu. Tài khoản Định danh thuộc sở hữu của doanh nghiệp sử dụng dịch vụ Thu hộ qua tài khoản định danh tại BIDV.

Dịch vụ Thu hộ qua tài khoản định danh là giải pháp công nghệ số liên kết giữa một tài khoản thanh toán chính của một khách hàng doanh nghiệp mở tài khoản tại BIDV với tập hợp các Tài khoản định danh, trong đó mỗi tài khoản định danh được mặc định ứng với một đối tượng phải thu của doanh nghiệp (ví dụ: khách hàng, loại sản phẩm dịch vụ, hóa đơn,...) tùy theo mục đích phân loại dòng tiền trên tài khoản thanh toán chính.

Virtual Account is a collection of identification codes comprising letters and/or numbers, each corresponding to a specific receivable entity of the business (for example: customers, types of products/services, invoices, etc.). It is linked to one primary payment account of the business held at BIDV, designed to assist the enterprise in managing receivables. The Virtual Account is owned by the enterprise utilizing the Collection service through the Virtual Account at BIDV.

Collection through Virtual Account Service is a digital technology solution that links a primary payment account of a corporate customer, which is opened at BIDV, with a set of Virtual Accounts. Each Virtual Account is predefined to correspond to a receivable entity of the business (e.g., customers, types of products/services, invoices, etc.), based on the purpose of categorizing cash flows within the primary payment account.

1.2. Mô tả chung Dịch vụ thu hộ qua tài khoản định danh tiểu thương/ About collection via virtual account of merchant service

Với các đối tác/ khách hàng được cấp phép cung ứng dịch vụ thu hộ cho các doanh nghiệp khác, hoặc các đối tác/ khách hàng là đơn vị cung cấp dịch vụ quản lý bán hàng cho các tiểu thương, **BIDV cung cấp dịch vụ thu hộ tài khoản định danh tiểu thương**, với đặc điểm và điều kiện sau:

- Tiểu thương mở tài khoản thanh toán tại BIDV
- Tiểu thương đăng ký dịch vụ tài khoản định danh tiểu thương tại ứng dụng của đối tác/khách hàng cung ứng dịch vụ quản lý bán hàng/ dịch vụ thu hộ (trong đó có đồng ý điều khoản điều kiện dịch vụ)
- Với mỗi Tiểu thương BIDV cấp 1 tài khoản định danh gắn với tài khoản thanh toán của tiểu thương
- Khi phát sinh giao dịch thanh toán ghi có tài khoản định danh của tiểu thương, BIDV sẽ gửi thông tin ghi có cho đối tác/khách hàng cung ứng dịch vụ quản lý bán hàng/ dịch vụ thu hộ theo API mà đối tác/khách hàng cung cấp, để đối tác hiển thị kết quả giao dịch trên phần mềm quản lý bán hàng.
- BIDV cũng cung cấp API sinh mã QR cho tài khoản định danh để đối tác/ khách hàng tích hợp và cung cấp dịch vụ sinh mã QR tĩnh hoặc động cho các tiểu thương trên phần mềm quản lý bán hàng.

*With partners, having license to provide collection services for other businesses/or partners providing sales management services for merchants, BIDV provides **collection on behalf via virtual account of merchant service** with the following features and conditions:*

- *Merchant has current account opened at BIDV*
- *Merchant registers collection on behalf via virtual account service on application of partner (and agree to terms and conditions of service)*
- *BIDV will set 1 virtual account link to merchant' current account for each merchant per each partner*
- *When there is a transaction transfer to merchant's virtual account account, BIDV will credit current account of merchant. BIDV support to send transaction notification to partner according to the API provided by the partner, so that partner can display transaction results on sales management software.*
- *BIDV also provides an API to generate QR codes for virtual accounts for partners to integrate (support both static and dynamic QR code).*

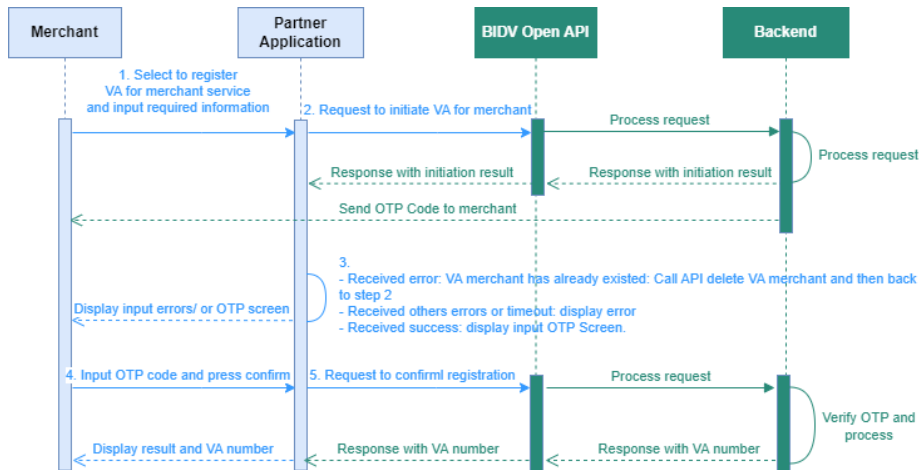
2. Hướng dẫn chung/ General guideline

Khi gọi các API được mô tả trong các luồng use case, đối tác/ khách hàng cần dùng mã token truy cập còn hiệu lực cấp bởi BIDV. Trường hợp mã token hết hiệu lực, đối tác gọi **API Get Token** để lấy token mới, chi tiết theo hướng dẫn tại gói API Get Token.

*In order to call for all APIs in the use case flows, partners/customers must use valid access tokens provided by BIDV to connect with BIDV Open API. In case of expired tokens, partner needs to call for **Get Token API** to get new ones as instructed in Get Token API package.*

3. Use case

3.1. Đăng ký dịch vụ tài khoản định danh tiểu thương/ *Register virtual account for merchant*



1. Tại website/ ứng dụng của đối tác, khách hàng tiểu thương chọn đăng ký dịch vụ thu hộ tài khoản định danh cho tiểu thương với BIDV và điền các thông tin được yêu cầu.
2. Hệ thống đối tác gọi **API Tạo tài khoản định danh cho merchant** để yêu cầu khởi tạo. Hệ thống BIDV xử lý và phản hồi kết quả khởi tạo. Trường hợp thông tin hợp lệ, BIDV thực hiện gửi SMS OTP cho khách hàng tiểu thương để xác thực đăng ký.
3. Hệ thống đối tác nhận kết quả phản hồi của BIDV và xử lý:
 1. Nếu nhận kết quả lỗi “tài khoản định danh tiểu thương đã tồn tại”: Đối tác gọi API hủy tài khoản định danh tiểu thương, sau đó thực hiện lại bước 2.
 2. Nếu nhận kết quả lỗi khác hoặc không nhận được kết quả: Hiển thị thông báo lỗi tương ứng.
 3. Nếu nhận kết quả thành công: Hiển thị giao diện xác thực OTP cho khách hàng tiểu thương.
4. End-user nhập OTP được gửi đến số điện thoại để xác thực yêu cầu đăng ký.
5. Đối tác gọi **API Xác nhận tài khoản định danh cho merchant** đến BIDV. Xác thực OTP thành công, BIDV tạo mã tài khoản định danh và thông báo kết quả cho đối tác.

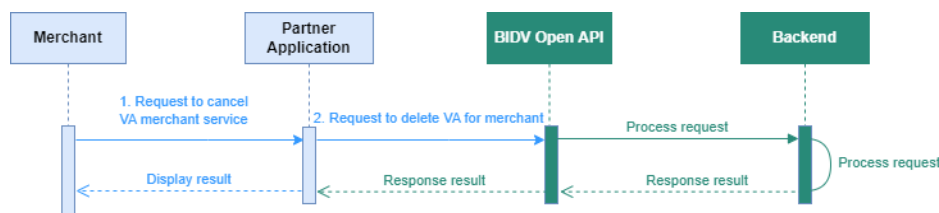
1. On Partner's application, merchant selects register virtual account for merchant with BIDV and input required information.
2. Partner's system requests to **Create Merchant VA API** to initiate. BIDV processes and returns result. In case request is valid and processed successfully, BIDV sends OTP SMS to end-user simultaneously.
3. Based on the response, the partner system performs processing:
 1. Error results with reason “VA merchant has already existed”: partner requests to Delete Merchant VA API and then back to step 2.

2. Other errors or timeout: *display errors.*
3. *Successful results: display OTP verification screen.*
4. *End-user inputs OTP code sent to mobile number to confirm registration.*
5. *Partner's system requests to **Confirm Merchant VA API**, BIDV processes transaction and then returns result with VA number.*

Danh sách API sử dụng trong luồng/ *Related APIs:*

Seq No.	API Name
2	API Tạo tài khoản định danh cho merchant <i>API Create Merchant VA</i>
5	API Xác nhận tài khoản định danh cho merchant <i>API Confirm Merchant VA</i>

3.2. Huỷ dịch vụ tài khoản định danh tiểu thương/ Delete virtual account for merchant



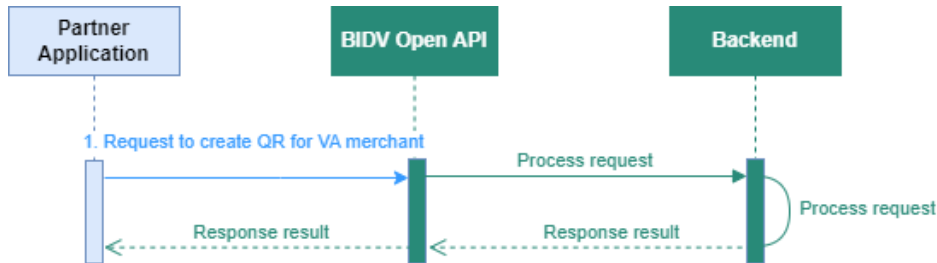
1. Tại hệ thống của đối tác, khách hàng tiểu thương chọn liên kết cần huỷ, và nhấn yêu cầu huỷ.
2. Đối tác gọi **API Huỷ tài khoản định danh cho merchant** sang BIDV, BIDV kiểm tra, xử lý và phản hồi kết quả huỷ cho đối tác hiển thị kết quả cho tiểu thương.

1. *On Partner's application, merchant selects delete VA merchant at BIDV, and press "confirm" to request delete.*
2. *Partner's system requests to **Delete Merchant VA API**, BIDV checks request, processes and returns result to partner's system.*

Danh sách API sử dụng trong luồng/ *Related APIs:*

Seq No.	API Name
2	API Huỷ tài khoản định danh cho merchant <i>API Delete Merchant VA</i>

3.3. Tạo mã QR cho tài khoản định danh tiểu thương/ Create QR for virtual account of merchant



1. Đối tác gọi **API Tạo VietQR cho tài khoản định danh** sang BIDV, BIDV kiểm tra, xử lý và phản hồi kết quả kèm thông tin cấu trúc mã QR và hình ảnh mã QR.
1. *Partner's system requests to **Create VA VietQR API**, BIDV checks request, processes and returns result to partner's system with payload QR information and QR image.*

Seq No.	API Name
1	API Tạo VietQR cho tài khoản định danh <i>API Create VA VietQR</i>

Ghi chú: BIDV cũng cung cấp các API hỗ trợ đối tác/ khách hàng tích hợp để thực hiện đối soát giao dịch tự động hàng ngày, và thực hiện hoàn trả giao dịch nếu có. Vui lòng xem thông tin chi tiết tại **gói API Đối soát thu hộ - chi hộ tự động**

Notes: BIDV also provides APIs for daily automatic transaction reconciliation, and transaction refund if any. Please check **Automatic reconciliation for payment, collection on behalf Product** for more details.

